

平成 30 年 5 月 24 日

お客様各位

株式会社ウェブベンダー
山梨県南都留郡西桂町小沼 283-1
TEL : 0555-25-3685

「リコールに関するお詫びと交換実施のご案内」

謹啓

平素は、弊社が運営するインターネット通販サービス「スタイルマーケット」に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、メーカーである大橋産業株式会社より、お客様にお買い上げいただきました「12V バッテリー専用 全自動充電器 No.1735」におきまして充電中に発火する事例が発生したとの連絡がありました。お買い上げいただいたご愛用商品において、お客様にご心配とご迷惑をお掛けする不具合が発生したことに、販売店として心よりお詫び申し上げます。

現在、メーカーにおいて原因を調査中ですが、万全を期すため、当該商品をお買い求めいただきましたお客様は製品のご使用の中止をお願い致します。また、本件に関するメーカーのお問い合わせ及び商品交換窓口を下記にご案内させていただきます。

※メーカーにて上位機種である「No.2707 12V バッテリー専用充電器 SMART CHARGER 15A」への交換対応をさせていただきます。

お客様には大変お手数をお掛け致しますが、安全にバッテリー充電を行っていただける商品に交換の上、安心してご利用いただけますようメーカーへのご連絡を心よりお願い申し上げます。

敬白

株式会社ウェブベンダー 代表取締役社長 堀内敏男
EC サービス事業部 上杉正明

記

■ 対象商品 1 点

メーカー品番 : No.1735
メーカー品名 : 12V バッテリー専用全自動充電器
JAN コード : 4960169017355

■ 本件に関するお問い合わせ先

大橋産業株式会社
TEL : 0120-076-074(フリーダイヤル) ※携帯電話/PHS からも通話可能です
受付時間 : (平日) 9:00~12:00 / 13:00~17:30

■ 回収・交換のお知らせとお詫び

<http://bal-ohashi.com/1735owabi/>

■ 回収・交換 インターネット受付

http://bal-ohashi.com/1735support_contact/

